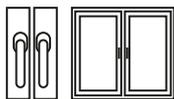


Правила ухода и эксплуатации окон ПВХ

Современные светопрозрачные конструкции работают при температурах внутри помещения не ниже +20°C при относительной влажности воздуха внутри помещения не выше 43%. Металлопластиковые окна закрываются очень плотно, за счёт чего достигается устранение сквозняков в помещении, но это препятствует естественной вентиляции. При несоответствии параметров температурно-влажного режима внутри помещений, приводит к образованию мокрых пятен и плесени. Привести температурно-влажные параметры к норме и избежать негативных последствий в зимний период, особенно в новостройках, возможно использовать дополнительные источники тепла для увеличения температуры в помещениях до +23°C в сочетании с интенсивным проветриванием не менее 5—6 раз в день на 10–15 минут с целью удаления избыточной строительной влаги. Для обеспечения свободной циркуляции тёплого воздуха, не рекомендуем закрывать отопительные приборы декоративными экранами. Невыполнение наших рекомендаций в новостройках является нарушением правил эксплуатации окон.

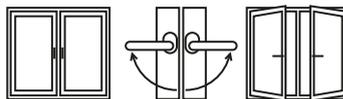
Правила эксплуатации створок пластиковых окон

При приведении створки в любое из положений необходимо прижать ее к раме.



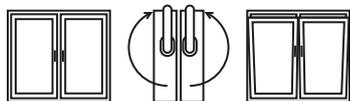
Закр^ыто

При закрытой створке ручка повернута вниз и находится строго в вертикальном положении.



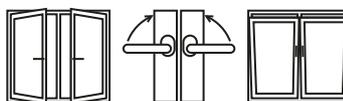
Закр^ыто → откр^ыто

Повернуть ручку строго горизонтально в сторону оконных петель.



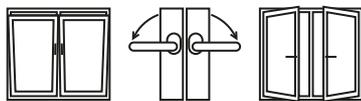
Закр^ыто → откин^уто

Повернуть ручку вверх и установить её в строго вертикальное положение.



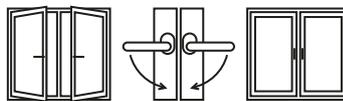
Откр^ыто → откин^уто

Прикрыть створку и прижать ее к раме, далее перевести ручку из положения «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель) в положение «откинута» (ручка установлена строго вертикально вверх).



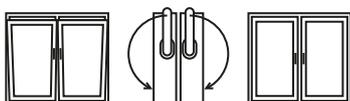
Откин^уто → откр^ыто

Прижать створку к раме, далее перевести ручку из положения «откинута» (ручка установлена строго вертикально вверх) в положение «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель).



Откр^ыто → закр^ыто

Прикрыть створку и прижать ее к раме, далее перевести ручку из положения «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель) в положение «закр^ыто» (ручка установлена строго вертикально вниз).



Откин^уто → закр^ыто

Прижать створку к раме, далее перевести ручку из положения «откинута» (ручка установлена строго вертикально вверх) в положение «закр^ыто» (ручка установлена строго вертикально вниз).

Запрещается поворачивать ручку при открытом положении окна. Для нормального функционирования запорного механизма все манипуляции производить при плотно прижатой к раме створке.

Уход за профилем ПВХ

Профиль ПВХ неустойчив к кислотным растворам и легко электризуется. Поэтому раму необходимо чистить не реже 2 раз в год специальным средством (как пример, «Интенсивный очиститель ПВХ белого цвета»), в состав которого входит антистатик. Также можно использовать моющие средства, не содержащие растворителей, абразивных веществ, ацетона. В крайнем случае, используйте обычный мыльный раствор. Для удаления сильных загрязнений используйте очищающие средства «Fenosol» или «Cosmofen». Лучше всего приобретать жидкое чистящее средство. Его наносят на поверхность рамы мягкой льняной тканью и дают высохнуть. Затем раму протирают сухой или слегка влажной салфеткой. Не допускайте удары по поверхностям рамы и оберегайте изделия от царапин.

Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения эластичности и водоотталкивающих свойств необходимо два раза в год очищать его от грязи влажной салфеткой и протирать специальными средствами (технический вазелин, для обработки используйте хорошо впитывающую ткань). Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями!

Уход за водосливными отверстиями

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней горизонтальной части рамы (в области наружного притвора), их можно легко обнаружить, открыв створку окна. Необходимо следить за чистотой каналов и не реже 2-х раз в год очищать их от грязи с помощью пылесоса или кусочка мягкой проволоки.

Уход за фурнитурой

Для нормальной работы фурнитуры рекомендуется не реже 2 – х раз в год смазывать все движущиеся части специальным маслом «Фурнитурный аэрозоль». Масло не содержит кислот, смол и не разрушает защитное покрытие фурнитуры от коррозии. При таком уходе фурнитура на ваших окнах надолго останется легкоподвижной.

Способ регулировки фурнитуры

Для обеспечения долговечности резинового уплотнителя необходимо строго соблюдать соответствие указанных режимов погодным условиям. Данная операция заключается в повороте роликов таким образом, чтобы обеспечить оптимальный режим эксплуатации конструкции в определённых климатических условиях. При установке роликов на «зимний» режим возможен тугий ход ручки на поворотном – откидной створке по сравнению с поворотной. Это возникает из-за большого количества прижимных роликов на данной створке. Данный эффект (тугой ход ручки) не является рекламационным случаем, а относится к специфике работы фурнитуры. Если при максимальном прижиге продувание сохраняется, необходимо вызвать специалистов сервисной службы.

Предупреждение образования конденсата

Во избежание образования конденсата, температура воздуха в помещении должна быть не ниже +20 С, относительная влажность в пределах 45–60%. Оконные конструкции из ПВХ – профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из их достоинств, поскольку обеспечивает высокие тепло – звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно – влажностного режима в помещении и, как следствие, к образованию конденсата на поверхности откосов и стеклопакетов. В случае появления на поверхности окна конденсата необходимо открыть окно и проветрить помещение. Причиной конденсата на окнах в течении первых 3х лет эксплуатации может служить влажность в помещениях, создаваемая вследствие «высыхания» конструкций здания, набравших воду в процессе строительства или ремонта при выполнении работ с материалами, содержащими большое количество воды (раствор, бетон) и технологии работ (увлажнение стяжки пола и т.д.). Окна из пластика сохраняют тепло, но не создают его! Поэтому для предотвращения запотевания на внутренней поверхности стекла не перекрывайте поток тёплого воздуха от радиаторов отопления к стеклу.

Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении рекомендуется не завешивать окно плотной тканью. Для интенсивного проветривания следует открывать створки на 10–15 мин. 2 – 3 раза в день (в холодный период времени рекомендуется использовать режим «откинутого» проветривания).

Регулярное проветривание помещений исключит:

- Появление конденсата на створках, откосах окон, наружных стенах и углах;
- Появление плесени на стенах;
- Образование льда на створках окон и откосах;
- Повышенную влажность воздуха в помещениях;
- Отсутствие вентиляции через вентиляционные каналы;
- Понижение температуры в помещениях.

Часто встречающиеся неисправности, их причины и способы устранения

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Ослабли крепежные винты	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты.
Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение «Створка открыта»
Тугой поворот ручки	— Створка сильно зажата — Фурнитура не смазана	— Отрегулировать прижим цапф — Смазывать фурнитуру машинным маслом
Продувание	Не плотный прижим	Повернуть цапфы в «зимний» режим
Образование конденсата	— Большая влажность, свыше 50% — Низкая температура помещения — Неисправная вентиляция — Перекрыт поток тёплого воздуха	— Проветривать помещение — Повысить температуру выше +20°C — Проверить возможность засорения либо перекрытия вентиляционного канала — Не заставлять подоконник, не завешивать окно плотной тканью

**Поможем продать, обменять, сдать в аренду вашу квартиру.
Обращайтесь в отдел продаж «Норские резиденции» по номеру:
+7 4852 700-786**

Что нельзя делать с окнами из ПВХ-профиля

- Не оставляйте окно открытым на долгое время, во избежание провисания створки.
- Не оставляйте окно открытым при сильном ветре
- Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы и руки
- Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении
- Не допускайте сильного нажима соударения створки и откоса окна
- Берегите элементы фурнитуры, технологические отверстия и углубления в изделии от попадания грязи и посторонних предметов
- Не ставьте на подоконник горячие предметы (чайник, кастрюлю, сковородку и др.)
- Не производите на подоконнике работы с использованием молотка, ножей и др.)
- Не нагружайте выступающую часть подоконника

При своевременном и правильном уходе окна прослужат Вам долгое время!

Продувание, задувание и наледь на окне, не является гарантийным случаем! Данную проблему можно устранить самостоятельно, путём переключения на летний/зимний период окна.

Обращение по данному вопросу к застройщику выполняется единожды! Дополнительный вызов мастера для регулировки оконных изделий за отдельную плату по тарифу компании «ЛюксСтрой».

С правилами инструкции ознакомлен _____ Подпись _____

Дата _____